

正しく課金できなかったときは？

出・入口ETCレーンで開閉バーを押し開けてそのまま通過してしまった場合など、適正な料金の課金ができおりませんので、下記へお申し出下さい。

なお、ご連絡がない場合は**不正通行**として取り扱われます。

ETCゲートには監視カメラが設置されており、取締りを強化しております。



【申し出内容】

- (1)ご通行日
- (2)ご通行された入口・出口とその通過時刻
(どこから進入し、どのルートを通ってどこで退出したか)
- (3)ご通行された料金所のレーン
(「専用」「混在」「右から何番目のレーン等」)
- (4)ETCカード番号
- (5)車種・車名・車両番号(車両ナンバー)
- (6)お客様のお名前と連絡先(電話番号)

【お問合せ先】

ONEXCO中日本 お客様センター
0120-922-229(フリーコール・24時間)
フリーコールがご利用できない場合
052-223-0333

ONEXCO東日本 お客様センター
0570-024-024(ナビダイヤル・24時間)
PHS・IP電話ご利用の場合
03-5338-7524

ONEXCO西日本 お客様センター
0120-924-863(フリーコール・24時間)
フリーコールがご利用できない場合
06-6876-9031

名古屋高速お客様センター 052-919-3200(9:00~19:00年末年始を除く)
首都高速お客様センター 03-6667-5855(7:00~20:00年中無休)
阪神高速お客様センター 06-6576-1484(年中無休*注1)
*注1 平日8:30~19:00、土日・祝日・年末年始12/29~1/3 9:00~18:00
本州四国連絡高速道路 078-291-1033(平日9:00~17:30)

協同組合 東海マネジメントセンター
TEL:052-581-5717(平日9:00~17:00)